

Informace o bezpečnostním incidentu a doporučení k obezřetnosti

Dobrý den,

obracíme se na Vás s důležitou informací týkající se kybernetického útoku na naši společnost.

Co se stalo

Dne 23. 8. 2026 jsme zaznamenali kybernetický útok, který zasáhl část IT infrastruktury naší společnosti. Ihned po zjištění útoku jsme s pomocí externích bezpečnostních odborníků začali intenzivně pracovat na minimalizaci škod. Věc jsme také oznámili Úřadu pro ochranu osobních údajů, České národní bance a Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost. Zároveň jsme podali trestní oznámení na neznámého pachatele.

Vaše peníze jsou v bezpečí

Na začátek chceme zdůraznit, že Vaše peníze jsou zcela v bezpečí. Provoz společnosti nebyl přerušen a ani nebyla zasažena infrastruktura Partners Banky, a.s.

Útočníci se však bohužel dostali k osobním údajům klientů Partners Financial Services, a.s. Je nám to velmi líto a omlouváme se za starosti, které Vám tím způsobujeme. Bezpečnost Vašich údajů bereme mimořádně vážně, i proto s Vámi komunikujeme co nejotevřeněji.

Jaké údaje mohly být dotčeny

Osobní údaje, ke kterým se útočníci dostali, byly zašifrované. Musíme ale předpokládat, že útočníci mají k dispozici i nástroje, jak údaje rozšifrovat. Preventivně Vás tedy informujeme o maximálním možném rozsahu osobních údajů, které mohli útočníci získat. Jedná se zejména o Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje související s Vašimi produktovými smlouvami a historické hovory z klientského centra (do roku 2021).

Pokud máte produktové smlouvy u společnosti Simplea pojišťovna, a.s., Rentea penzijní společnost, a.s. anebo Partners investiční společnost, a.s., může být rozsah osobních údajů širší a obsahovat i související dokumentaci, například hlášení škodních událostí nebo investiční dotazník.

Bud'te obezřetní

V souvislosti s podobnými incidenty se čas od času objevují pokusy zneužít situaci prostřednictvím tzv. sociálního inženýrství – tedy podvodných telefonátů, e-mailů či SMS zpráv od podvodníků, kteří se vydávají za Partners, Vašeho poradce, banku nebo jinou důvěryhodnou instituci. Doporučujeme Vám proto:

- nikomu nesdělovat hesla, PIN kódy, přístupové údaje ani jednorázové ověřovací kódy – o tyto údaje Vás nikdy nežádáme telefonicky ani e-mailem,
- pokud budete mít jakoukoli pochybnost, ověřit si totožnost volajícího zpětným dotazem na svého poradce nebo na oficiální kontakty Partners,

- neklikat na odkazy ani neotevírat přílohy z neočekávaných e-mailů či zpráv a nezadávat do nich žádné údaje,
- neprovádět žádnou platbu ani změnu platebních či bankovních údajů na základě neověřené výzvy, i kdyby působila důvěryhodně,
- v případě jakékoli pochybnosti nebo podezřelé komunikace se obrátit přímo na svého poradce nebo na nás.

Co děláme dál

Situaci nadále aktivně řešíme, spolupracujeme s bezpečnostními odborníky, dohledovými orgány i orgány činnými v trestním řízení.

Kontakt

S případnými dotazy se prosím na nás neváhejte obrátit e-mailem na info@partners.cz nebo telefonicky na 800 63 63 63.

Ještě jednou se Vám za tuto nepříjemnou situaci omlouváme a děkujeme za pochopení a důvěru, kterou v nás i nadále vkládáte.

Vaše Partners

 800 63 63 63

 Partners

Tento mail byl zaslán jako servisní sdělení obsahující nezbytné informace týkajících se obchodního vztahu s klientem. Proto se z nich není možné odhlásit. Odesílatelem tohoto sdělení je Partners Financial Services, a.s., sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov.