

Prohlášení o přístupnosti

Poslední revize: 27. června 2025

Společnost Partners Financial Services, a.s. se zavazuje zpřístupnit svůj web v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb a v souladu s požadavky na webový obsah podle standardů WCAG 2.2 (úroveň AA) a normy EN 301 549.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na web www.partners.cz.

Popis služby

Web www.partners.cz slouží k poskytování informací o nabízených službách, produktech a nástrojích. Uživatelé zde najdou aktuální informace pro spotřebitele, základní dokumenty i kontakty na společnost. Stránky jsou určeny zejména k prezentaci produktového portfolia a k zajištění informovanosti veřejnosti.

Dodržování požadavků na přístupnost

Stále zajišťujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky pro Vás byly:

Vnímatelné: obsah je prezentován čitelně a srozumitelně, struktura stránek je logická a přehledná.

Ovladatelné: web je plně ovladatelný pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši.

Srozumitelné: texty, ovládací prvky i navigace jsou jasné, konzistentní a předvídatelné.

Stabilní: web je funkční s běžně používanými asistivními technologiemi, jako jsou čtečky obrazovky nebo hlasové ovládání.

Zpětná vazba a kontaktní informace

Vážíme si informací od našich uživatelů, zejména pokud vám něco nefunguje. Pokud máte potíže s přístupem k některé části našeho webu,

zjistíte problém s přístupností nebo máte návrhy na zlepšení, dejte nám prosím vědět následujícím způsobem:

Elektronicky: info@partners.cz.

Telefonicky: +420 800 63 63 63 (k dispozici od pondělí do čtvrtka od 8,30 do 19 hod., v pátek jsme k dispozici od 8,30 do 17 hod)

Písemně prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek: obálku označte heslem Přístupnost a odešlete na adresu Partners Financial Services, a.s., Türkova 2319/5b, Chodov 149 00 Praha 4

Osobně (ústně či písemně): Na adrese společnosti v pracovní době (od 9 do 16 hod.)

Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové podobě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Zvuková podoba bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

Postupy pro prosazování práva

V případě, že máte pocit, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti našeho webu, upozorněte nás, prosím, na tuto skutečnost na kontaktech uvedených výše.

Můžete se rovněž obrátit na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2